

# SPECYFIKACJA TECHNICZNA INNOWACJI PAZPORT ŻYCIA

Autor innowacji: Stowarzyszenie na Rzecz Dzieci i Dorosłych  
z Mózgowym Porażeniem Dziecięcym „Żurawinka”  
Nazwa Innowacji: Paszport Życia

Inkubator: Samorząd Województwa Wielkopolskiego – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu – Lider, partnerzy: Miasto Poznań, Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe.

Innowacja społeczna powstała w ramach realizacji projektu „Przepis na wielkopolską innowację społeczną -usługi opiekuńcze dla osób zależnych” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego - Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.



## Specyfikacja techniczna innowacji pn.

### PASZPORT ŻYCIA

## Stowarzyszenia na Rzecz Dzieci i Dorosłych z Mózgowym Porażeniem Dziecięcym "Żurawinka"

### 1) Opis

Usystematyzowana baza osób zależnych (OZ - *dorosłe osoby ze sprzężoną niepełnosprawnością mające problemy komunikacyjne*), które po podpisaniu z administratorem bazy porozumienia będą posiadały w bazie swój indywidualny profil z informacjami, na trzech poziomach dostępu:

**Poziom I** – aktualizowana wersja paszportu możliwa do pobrania w formie pliku PDF (wydruk: strona A4) przez opiekunów, zawierająca najważniejsze informacje o OZ. Aktualizacja informacji na tym poziomie dokonywana będzie przez aktualnych opiekunów OZ.

Informacje z poziomu I mają służyć szybkiej identyfikacji OZ np. przez **policję, pogotowie ratunkowe, straż miejską** oraz uzyskaniu w szybki sposób informacji pozwalających na natychmiastowe udzielenie pomocy OZ w przypadku braku jej opiekuna (np. sytuacja kiedy osoba zależna znajduje się w obcym środowisku, jest chwilowo pozbawiona opieki opiekuna, ale trzeba jej udzielić szybkiej pomocy medycznej) lub kiedy nastąpiła nagła utrata opiekuna (np. nagła choroba, wypadek, śmierć).

Opcje wyszukiwania OZ w bazie na poziomie I: numer identyfikacyjny paszportu (numer , PIN), PESEL OZ.

**Na tym poziomie ważna jest szybkość i niezawodność PŻ!**

OZ, przebywając poza swoim miejscem zamieszkania, zawsze będzie posiadała przy sobie w widocznym miejscu (wózek, torba itp.) naklejkę z logo PŻ co będzie oznaczało posiadanie przy sobie papierowego wydruku PŻ z jego I poziomu ,który zawierać będzie: numer identyfikacyjny PŻ, zdjęcie umożliwiające identyfikację OZ, nr PESEL OZ oraz numer telefonu do działającej całodobowo infolinii administratora PŻ oraz opaskę silikonową (przegub dłoni lub na wys. kostki na nodze) z logo PŻ, numerem infolinii. I od strony wewnętrznej zapisanym przez opiekuna nr PESEL OZ. Służby interwencyjne (policja, ratownicy medyczni) kontaktując się telefonicznie z administratorem PŻ otrzymają informacje zawarte w PŻ na poziomie I, a w przypadku ratowania życia OZ informacje z II poziomu PŻ.

OZ przebywając w swoim miejscu zamieszkania będzie posiadała na stałe w mieszkaniu w widocznie oznakowanym logo PŻ miejscu (np. lodówka) pudełko (logo PŻ), w którym będzie przechowywana wydrukowana aktualna, papierowa wersja PŻ z logo zawierającego jego numer identyfikacyjny, niezbędne dane służące identyfikacji OZ (zdjęcie, numer PESEL), numer telefonu do działającej całodobowo infolinii administratora i numer PIN do autoryzacji.

**Poziom II** – rozszerzone informacje usystematyzowane wg punktów/działów papierowej wersji I poziomu PŻ potrzebne przy obejmowaniu OZ opieką, które umożliwią nowemu opiekunowi właściwą pielęgnację OZ, zaspakajanie potrzeb życiowych OZ (jedzenie, picie, fizjologia oraz nawiązanie kontaktu (sposób komunikacji). Z informacji zawartych w poziomie II korzystać będą mogły: instytucje (szpital, placówka opiekuńcza) za zgodą samej OZ lub jej prawnego opiekuna.

Na tym poziomie PŻ znajdują się również zdjęcia, krótkie filmy instruktażowe pozwalające na właściwe wykonanie przez nowego opiekuna czynności pielęgnacyjno-opiekuńczych w zakresie: jedzenia, picia, toalety itp oraz niezbędne pomoce (zdjęcia, rysunki, skany) i wskazówki dot. sposobów komunikowania z OZ i OZ z otoczeniem (np. : gesty, piktogramy, znaki przestrzenno-dotykowe itp.)

Zawartość PŻ na poziomie II przygotowywać będą wieloletni opiekunowie OZ lub za zgodą OZ (zdolnych do czynności prawnych) inne osoby (identyfikacja wskazanej przez OZ osoby np. za pomocą jej numeru PESEL) lub administrator PŻ na wniosek w/w osób.

**Poziom III** - będzie obejmować informacje, do których dostęp powinna mieć wyłącznie wąska grupa wyselekcjonowanych osób wskazanych przez stałego opiekuna..

Na tym poziomie PŻ zawierać może: linki do ulubionych filmów, plików muzycznych i stron internetowych oraz tzw. „ślady pamięci” czyli filmy i zdjęcia: rodziny, przyjaciół, ulubionych przedmiotów i sytuacji ważnych dla OZ gwarantujące jej poczucie bezpieczeństwa i zachowanie wspomnień.

### **Ważne:**

- 1) Obsługa PŻ jest prosta i intuicyjna - większość użytkowników to osoby słabo znające się na obsłudze komputera (Opiekunowie OZ - osoby starsze) lub nie mające czasu (policja, ratownicy medyczni)
- 2) Na każdym poziomie PŻ posiada funkcjonuje tzw. historia zmian wraz z informacją o logowaniu się i aktywności użytkowników
- 3) Na wszystkich poziomach PŻ jest jest: czytelny, intuicyjny interfejs graficzny.

## 2) Scenariusze użycia wersji elektronicznej Paszportu Życia:

<b>Opiekunowie OZ lub same OZ (OpOZ)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rejestracja OZ w bazie</li> <li>• Redagowanie informacji na 3 poziomach dostępu</li> <li>• Zgłaszanie Użytkowników i kolejnych opiekunów (z określeniem poziomów dostępu)</li> <li>• Wydruk informacji dostępnych w bazie z poziomu I</li> <li>• Zamówienie pakietu drukowanej wersji paszportu</li> </ul>
<b>Użytkownicy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyszukiwanie OZ (po Peselu);</li> <li>• Wydruk informacji dostępnych w bazie</li> </ul>
<b>Przypadkowe osoby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uzyskanie dostępu do bazy online (poziom I) za pomocą kodu PIN i PESELU</li> </ul>
<b>Administratorzy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Akceptacja i obsługa wniosków o rejestrację OZ</li> <li>• Zarządzanie użytkownikami - nadawanie uprawnień (z określeniem poziomów dostępu)</li> </ul>

PZ1	Rejestracja OZ w bazie
Aktorzy	Opiekunowie OZ lub same OZ (OpOZ)
Główny scenariusz	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OpOZ zgłasza OZ poprzez formularz</li> <li>2. OpOZ wpisuje dane swoje oraz OZ</li> <li>3. System zapisuje je w bazie, wysyła powiadomienie do administracji, generuje wniosek do wydruku.</li> <li>4. System nadaje numer (ID) paszportu i generuje losowy PIN</li> </ol>
Rozszerzenia	

PZ2	Wprowadzanie i edycja danych
Aktorzy	Opiekunowie OZ lub same OZ (OpOZ) Administratorzy
Główny scenariusz	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OpOZ wybiera poziom wprowadzonych danych (domyślnie I)</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. OpOZ uzupełnia zdefiniowane pola formularzy</li> <li>3. System nadaje numer kolejnej wersji paszportu i sugeruje wydruk</li> </ol>
Rozszerzenia	2.A Przekroczono maksymalną ilość znaków

PZ3	Zgłaszanie Użytkowników i kolejnych opiekunów (z określeniem poziomów dostępu)
Aktorzy	Opiekunowie OZ lub same OZ (OpOZ)
Główny scenariusz	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OpOZ zgłasza nowego OpOZ lub Użytkownika</li> <li>2. OpOZ nadaje uprawnienia do określonych poziomów</li> <li>3. OpOZ wpisuje dane OpOZ lub Użytkownika</li> <li>4. System zapisuje je w bazie.</li> </ol>
Rozszerzenia	

PZ4	Wydruk informacji dostępnych w bazie
Aktorzy	Opiekunowie OZ lub same OZ (OpOZ) Użytkownicy Administratorzy
Główny scenariusz	Możliwość wydruku paszportu
Rozszerzenia	

PZ5	Zamówienie pakietu PŻ
Aktorzy	Opiekunowie OZ lub same OZ (OpOZ)
Główny scenariusz	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OpOZ pragnie otrzymać aktualną, drukowaną wersję PŻ / Pakiet PŻ</li> <li>2. System wysyła powiadomienie do administracji</li> </ol>
Rozszerzenia	

PZ6	Wyszukiwanie OZ w bazie
Aktorzy	Użytkownicy Administratorzy

Główny scenariusz	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Użytkownicy potrzebują szybko znaleźć konkretną OZ w bazie</li> <li>2. Użytkownicy wpisują w formularzu podstawowe dane - Pesel</li> </ol>
Rozszerzenia	

PZ7	Uzyskiwanie dostępu do bazy online przez Przypadkowe osoby
Aktorzy	Przypadkowe osoby - (PO)
Główny scenariusz	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. PO chce uzyskać informację z bazy z poziomu I</li> <li>2. Na stronie wpisuje PESEL osoby zależnej</li> <li>3. Weryfikuje dostęp wpisując PIN z drukowanej wersji PŻ</li> </ol>
Rozszerzenia	

PZ8	Uzyskiwanie dostępu do bazy poprzez infolinię przez Przypadkowe osoby
Aktorzy	Przypadkowe osoby - (PO) Obsługa
Główny scenariusz	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. PO chce uzyskać informację z bazy z poziomu I i II</li> <li>2. PO dzwoni na infolinię podając PESEL i PIN z drukowanej wersji PŻ</li> <li>3. Obsługa weryfikuje dostęp i udziela informacji z poziomu I i II</li> </ol>
Rozszerzenia	

PZ9	Akceptacja i obsługa wniosków o rejestrację OZ
Aktorzy	Administracja
Główny scenariusz	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Administracja otrzymuje informację o wpłynięciu wniosku</li> <li>2. Administracja przyznaje dostęp po otrzymaniu w panelu administracyjnym</li> </ol>
Rozszerzenia	

PZ10	Zarządzanie użytkownikami - nadawanie uprawnień
Aktorzy	Administracja

Główny scenariusz	1. Administracja nadaje rolę użytkownika (Moderator, Obsługa)
Rozszerzenia	

### 3) Wymagania funkcjonalne

#### Opiekunowie:

- Tworzenie i aktualizacja profilu Osoby Zależnej (OZ) na 3 poziomach dostępu
- Dodawanie i edycja treści w profilu (tekstów, zdjęć, filmów)
- Możliwość zamówienia pakietu PŻ
- Możliwość samodzielnego wydrukowania aktualnej wersji paszportu
- Udzielanie dostępu kolejnym osobom (Opiekunom tymczasowym)

#### Opiekunowie tymczasowi (lekarze, opiekunowie krótkoterminowy, ośrodki opieki):

- Możliwość przeglądania profilu po zalogowaniu (do wybranych poziomów, w zależności od udzielonego dostępu przez głównego opiekuna)
- Możliwość drukowania potrzebnych informacji ( Poziom I)

#### Osoby przypadkowe (ratownicy medyczni, policja)

- Możliwość przejścia Paszportu Życia (I poziom) poprzez podanie nr. Pesel oraz kodu PIN na stronie internetowej

#### Administratorzy

- Zarządzanie i opieka nad przechowywanymi danymi w systemie
- Przyjmowanie i obsługa zgłoszeń OZ do bazy
- Obsługa użytkowników bazy - zlecenie wydruków paszportów życia, materiałów informacyjnych, opasek, naklejek oraz wysyłanie ich pocztą.

### 4) Wymagania bezpieczeństwa i projekt techniczny

Aplikacja webowa dostępna na standardową przeglądarkę internetową poprzez komputery i urządzenia mobilne (telefony, tablety).

1. Zapewnienie bezpieczeństwa przechowywanym informacjom poufnym
2. Raportowanie działań użytkowników
3. Szyfrowane połączenie z serwisem

4. Przechowywanie na serwerze archiwalnych treści
5. Zabezpieczenie infrastruktury serwerowej przed nieautoryzowanym dostępem
6. Zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych (kopie bezpieczeństwa).

#### **Wykorzystywane technologie:**

- Angular 5, Angular Material, Bootstrap.
- ASP. NET Core, C#, wersja self hosted/IIS
- ORM EntityFramework Core, baza danych MySQL
- AutoMapper - mapowanie DTO <->Entity, Log4Net - logowanie.
- Angular 5, Angular Material,
- Bootstrap.