

REGULAMIN APLIKACJI

SOS HOMINI – APLIKACJA KOMUNIKACYJNA

Autor innowacji: Stowarzyszenie Na Rzecz Osób
Z Niepełnosprawnościami „HOMINI”
Nazwa Innowacji: SOS HOMINI

Inkubator: Samorząd Województwa Wielkopolskiego – Regionalny
Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu – Lider, partnerzy: Miasto
Poznań, Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe.

**Innowacja społeczna powstała w ramach realizacji projektu
„Przepis na wielkopolską innowację społeczną -usługi opiekuńcze
dla osób zależnych” współfinansowanego ze środków
Europejskiego Funduszu Społecznego - Program Operacyjny
Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.**



Regulamin Aplikacji „SOS Homini”

1. Aplikacja komunikacyjna „SOS Homini” zwana dalej **Aplikacją**, jest tworzona i testowana przez **Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnościami „HOMINI”** w Międzychodzie, razem z **Partnerami projektu**, w ramach projektu grantowego pn. „Przepis na wielkopolską innowację społeczną – usługi opiekuńcze dla osób zależnych”, który został ogłoszony przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu, w partnerstwie z miastem Poznań i Poznańskim Centrum Superkomputerowo-Sieciowym, w ramach **Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój**, współfinansowanego ze środków **Europejskiego Funduszu Społecznego**.

1.1. Podstawowym celem projektu, o którym mowa w pkt.1, jest stworzenie aplikacji na urządzenia mobilne, która umożliwi skuteczną komunikację między Osobami zależnymi a Wolontariuszami, w celu udzielania pomocy tym pierwszym, w podstawowych czynnościach życiowych.

2. Na potrzeby niniejszego dokumentu, użyte w nim określenia oznaczają:

- **Regulamin** – treść całego niniejszego dokumentu;
- **Aplikacja** – program informatyczny pod nazwą „SOS Homini”, służący do komunikowania się osób, w celu udzielania pomocy, który jest tworzony i testowany w ramach projektu, o którym mowa w pkt. 1;
- **Osoba(y) zależna(e)** – osoby fizyczne, korzystające z **Aplikacji** do zgłaszania swoich potrzeb, w celu otrzymania pomocy od Wolontariuszy;
- **Wolontariusz(e)** – osoby fizyczne lub pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej, które korzystają z **Aplikacji**, w celu odbierania zgłoszeń od **Osób zależnych**;
- **Użytkownik Aplikacji** - Osoby zależne i Wolontariusze;
- **Realizator Projektu** - Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnościami „HOMINI” w Międzychodzie;
- **Koordinator projektu** – osoba reprezentująca **Realizatora Projektu**, w celu organizacji prac związanych z testowaniem oraz administrowaniem **Aplikacji**;
- **Partnerzy projektu** – Ośrodek Pomocy Społecznej w Międzychodzie oraz Fundacja Femina Projekt we Wronkach;

3. Użytkownikiem Aplikacji może stać się każda osoba pełnoletnia, która pobrała ją ze sklepu Google Play i zainstalowała na urządzenie typu smartfon lub tablet z systemem Android, zarejestrowała się w Aplikacji (jako Osoba zależna lub Wolontariusz) i uzyskała zgodę na dostęp do korzystania z Aplikacji przez Koordynatora projektu.

3.1. Warunkiem uzyskania zgody na dostęp do korzystania z Aplikacji od Koordynatora projektu, jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności podczas rejestracji do Aplikacji, oraz podpisanie dokumentów projektowych, dotyczących wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Informacja o zgodzie na dostęp do korzystania z Aplikacji, zostanie przesłana na adres e-mail, wskazany podczas rejestracji do Aplikacji.

4. Rejestracja w Aplikacji jest bezpłatna.
5. Realizacja przez Wolontariuszy potrzeb, zgłoszonych przez Osoby Zależne za pośrednictwem Aplikacji, jest bezpłatna.
6. Aplikacja nie gwarantuje tego, że Osoba Zależna otrzyma pomoc od Wolontariuszy, jedynie wielokrotnie zwiększa szansę, na jej otrzymanie.
7. Każdy Użytkownik Aplikacji jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji, dotyczących innych Użytkowników Aplikacji, uzyskanych w toku czynności związanych z obsługą Aplikacji, oraz w toku realizacji potrzeb, zgłoszonych za pośrednictwem Aplikacji.
8. Każdy Użytkownik Aplikacji, w stosunku do innych Użytkowników Aplikacji zobowiązany jest do kierowania się zasadami etyki oraz współzycia społecznego, a także zasadą dobra osób i rodzin z poszanowaniem ich godności.
9. Każdy Użytkownik Aplikacji zobowiązany jest do podejmowania natychmiastowych kroków zabezpieczających zdrowie i życie innych Użytkowników Aplikacji, w sytuacjach tego wymagających (udzielenie pierwszej pomocy, wezwanie pogotowia ratunkowego, itp.), oraz niezwłoczne poinformowanie o takim fakcie Koordynatora projektu.
10. Każda osoba, która rejestruje się w Aplikacji jako Wolontariusz, wybierając zakres czynności, w których deklaruje udzielanie pomocy Osobie zależnej, powinna kierować się zasadą realności i swoich możliwości w udzielaniu pomocy, a także swoimi kwalifikacjami zawodowymi oraz przepisami prawa (jeśli charakter czynności tego wymaga).
11. Wolontariusze realizując zgłoszenia z Aplikacji, związane z wydatkami finansowymi, powinny w pierwszej kolejności uzyskać środki finansowe od osoby zależnej, a następnie zrealizować zgłoszenie. Działanie odwrotne, może być podejmowane tylko na własną odpowiedzialność, w kontekście późniejszego rozliczenia wydanych środków finansowych.
 - 11.1. Zgłoszenia związane z kategorią „Zakupów”, należy realizować do wysokości kwoty, wskazanej w zgłoszeniu.
 - 11.2. Rozliczenie pomiędzy Wolontariuszami a Osobami zależnymi, dotyczące poniesionych wydatków finansowych za zakupy, powinno odbyć na podstawie przedstawionych paragonów, faktur, rachunków itp.
12. Realizator projektu zastrzega sobie prawo do rozwijania i ograniczania listy dostępnych Kategorii i Podkategorii w Aplikacji, dotyczących potrzeb Osób zależnych.
13. Realizator projektu deklaruje możliwość wyposażenia Użytkowników Aplikacji w urządzenia, niezbędne do testowania Aplikacji, oraz w dostęp do Internetu, **na czas testowania Aplikacji**, określony w pkt. 15, jeśli dany Użytkownik Aplikacji nie dysponuje własnym urządzeniem i/lub dostępem do Internetu.
 - 13.1. Wyposażenie Użytkownika Aplikacji w urządzenie do testowania, oraz jego zdanie Realizatorowi projektu, nastąpi na podstawie osobnego formularza, stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu.

- 13.2.** Każdy Użytkownik Aplikacji, wyposażony w urządzenie do testowania Aplikacji przez Realizatora projektu, zobowiązany jest do jego pełnego poszanowania, oraz do zgłaszania wszelkich problemów związanych z jego funkcjonowaniem Koordynatorowi projektu.
- 14.** Każdy Użytkownik Aplikacji, przed przystąpieniem do testowania, zostanie przeszkolony z jej obsługi przez Realizatora projektu lub Partnerów projektu.
- 15.** Testowanie Aplikacji będzie trwało do dnia 30 listopada 2018 roku.
- 16.** Celem testowania Aplikacji jest przede wszystkim sprawdzenie prawidłowości działania jej wszystkich funkcjonalności, pod kątem jej zastosowania, zgodnym z celem określonym w pkt. 1.1.
- 17.** Każdy Użytkownik Aplikacji, w trakcie testowania Aplikacji, zobowiązany jest do zgłaszania wszelkich problemów związanych z użytkowaniem Aplikacji, Koordynatorowi projektu.
- 17.1.** Koordynator projektu zobowiązany jest do niezwłocznego reagowania na otrzymane informacje od Użytkowników Aplikacji, dotyczące jej błędnego działania i przekazywania ich bezpośrednio do firmy programującej Aplikację.
- 18.** Realizator projektu zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, na każdym etapie testowania Aplikacji. Kwestie nieuregulowane Regulaminem podlegają odrębnym przepisom prawa.

Opracował: Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnościami „HOMINI” w Międzychodzie

Data: 13.07.2018

Protokół zdawczo odbiorczy.

1. Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnościami „HOMINI” w Międzychodzie

dnia:

bezpłatnie użycza: urządzenie / dostęp do Internetu*:

nazwa urządzenia / Internetu*:

Pani/u:

Adres:.....

do dnia:

w celu realizacji projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna”, realizowanego w ramach projektu grantowego pn. „Przepis na wielkopolską innowację społeczną – usługi opiekuńcze dla osób zależnych”.

Podpis

Odbiorca

Podpis

Stowarzyszenie „Homini”

2. Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnościami „HOMINI” w Międzychodzie

w dniu:

odebrało określone w pkt. 1. urządzenie / dostęp do Internetu*.

Podpis

Zdający

Podpis

Stowarzyszenie „Homini”

*niepotrzebne skreślić